

Systems Management

El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

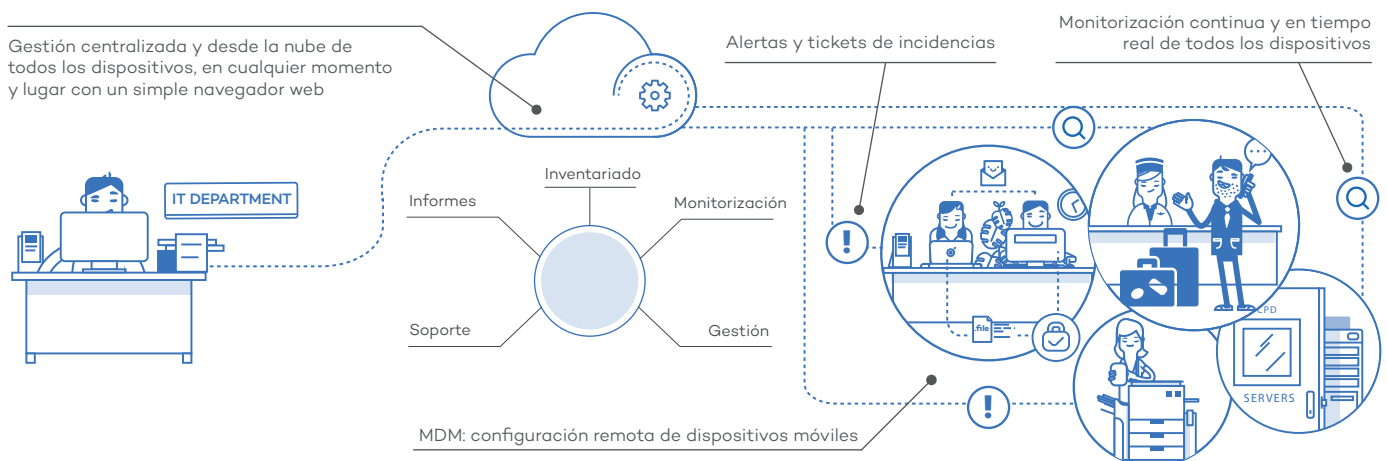


GESTIONA TU INFRAESTRUCTURA DE IT DE FORMA SENCILLA Y PROACTIVA CON UNA SOLUCIÓN MUY RÁPIDA DE INTEGRAR

Systems Management es el modo fácil y asequible de gestionar, monitorizar y mantener todos los dispositivos de tu organización, ya estén en la oficina o en remoto. Gracias a la sencillez que le proporciona su preconfiguración, garantiza una curva de aprendizaje prácticamente plana y consigue que todo el parque informático funcione según lo previsto.

¿Por qué apostar por System Management?

- Libera a tu equipo de IT y dedícalo a proyectos de valor añadido
- Soluciona problemas de forma proactiva
- Favorece el soporte de nuevas tecnologías y la adopción de BYOD



CARACTERÍSTICAS

• **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestiona todos los dispositivos en cualquier momento y lugar.

• **Acceso seguro al servicio:** Two Factor Authentication para verificar la identidad y comunicaciones cifradas con el servidor.

• **Gestión mediante un agente extremadamente ligero** para equipos Windows, Linux, Mac OSX, Android e iOS.

• **Gestión sin necesidad de agente** para impresoras y otros dispositivos de red (routers, switches etc) mediante SNMP, y VMware ESXi mediante el cliente de vSphere.

• **Alertas y monitorización:** controla el uso

de CPU, memoria y disco, impresoras con tóner bajo etc., con gráficas y alertas en tiempo real.

• **Scripts y tareas rápidas:** crea tus propios scripts; o descárgalos de nuestra ComStore en línea, pudiendo modificarlos antes para adaptarlos a tus necesidades, y lánzalos.

• **Gestión de parches:** automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.

• **Despliegue de software:** despliega el software y las actualizaciones de forma centralizada.

• **Acceso remoto:** gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de

registros, símbolo del sistema, registro de eventos, etc. Reparación de dispositivos sin interrumpir a los usuarios, incluso si están apagados. Acceso al escritorio del usuario de forma compartida o con control total.

• **Sistema de Tickets:** Organiza, clasifica y prioriza la resolución de incidencias. Comparte y reutiliza procedimientos técnicos para solucionar los problemas.

• **Gestión de teléfonos móviles y tablets (MDM):** Establecimiento de políticas de contraseñas, control del uso del dispositivo, configuración remota de la conectividad, borrado y bloqueo remoto.

• **Certificaciones de seguridad:** FISMA, SAS70, ISO 27001 y PCI DSS.



HÁZTE CON EL CONTROL DE IT: GESTIÓN DE ACTIVOS

Controla tus dispositivos.

- **Visibilidad granular del 100%** de los dispositivos que gestiona
- Mantente al día de su entorno y los cambios
- Controla qué software y qué hardware tienes instalado y se usa



MANTÉN LA IT CENTRALIZADA Y SENCILLA

Gestiona todo el parque informático desde una única consola basada en web con toda la información y las herramientas necesarias.

- Alojado en la nube; **sin infraestructura adicional** necesaria
- **Gestiona todos los dispositivos** con independencia de donde estén, en **cualquier momento** y desde **cualquier lugar**
- Curva de aprendizaje prácticamente plana



OFRECE A LOS USUARIOS FINALES LA MEJOR EXPERIENCIA DE SOPORTE ESTÉN DONDE ESTÉN

Reduce drásticamente las llamadas a soporte.

- Monitoriza y ofrece **soporte de forma remota** a todos los dispositivos, incluso si están apagados
- Utiliza un diagnóstico y una **resolución de problemas no intrusivos** para incrementar la productividad
- Evalúa el trabajo que se realiza
- Muestra quién ha hecho qué, con qué dispositivo, durante cuánto tiempo, etc
- **Demuestra** reducciones en tiempos de inactividad y de soporte
- Identifica el hardware/software problemático



DEJA DE APAGAR FUEGOS Y REDUCE SUS COSTES DE IT

Reduce las tareas repetitivas y las llamadas de teléfono; se proactivo.

- Las **alertas en tiempo real** te permitirán detectar impresoras con tóner bajo, servidores con poco disco duro libre y muchos otros indicios de problemas
- **Automatiza** las tareas repetitivas
- Los **registros de cambios** te muestran la información de cada dispositivo
- La gestión de parches mantiene actualizados todos los dispositivos



NO PIERDAS DE VISTA TUS TELÉFONOS MÓVILES Y TABLETS

Integra en una misma herramienta el control y la gestión de su parque de dispositivos móviles.

- **Localiza dispositivos extraviados** y evita la pérdida de datos en caso de robo mediante la protección con contraseña y borrado completo remoto
- **Mejora la seguridad del terminal** estableciendo las características de las contraseñas elegidas por el usuario (*)
- **Bloquea las funcionalidades** que no encajen con un uso productivo (instalación de juegos y aplicaciones, uso de la cámara, películas...) (*)
- **Establece las configuraciones VPN y Wifi** de todos los terminales de forma centralizada (*)

(*) Disponible en plataformas iOS

REQUISITOS TÉCNICOS

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros

- Sistemas Operativos (estaciones): Windows 2000 Professional, Windows XP SPO y SP1 (32 y 64-bits), XP SP2 y superiores, Vista, Windows 7, Windows 8.1 (32 y 64 bits) y Windows 10 (32 y 64 bits).

- Sistemas Operativos (servidores): Windows 2000 Server, Windows Home Server, Windows 2003 (32, 64 bits y R2) SP1 y superior, Windows 2008 (32 y 64 bits), Windows 2008 R2 (64 bits), Windows Small Business Server 2011, Windows Server 2012 (64 bit y R2).

(*) Requiere Windows Installer 3.1 and .Net Framework 2.0.

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Mac

- Mac OS X 10.6 Snow leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Mac OS X 10.9 Mavericks
- Mac OS X 10.10 Yosemite
- Mac OS X 10.11 El Capitan

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros Linux

- Fedora versiones 19, 20, 21
- Debian versiones 7, 8
- CentOS versiones 6, 7
- Ubuntu versiones 12, 13, 14, 15

Para teléfonos móviles y tablets

- iOS 7 o superior
- Android 2.3.3 o superior

Para VMware ESXi

- Versiones 4.1, 5.0, 5.5 y 6.0.

Navegadores compatibles

- Internet Explorer 8 o superior
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari