

Fusion

Seguridad, Gestión y Soporte desde la Nube



GESTIÓN CENTRALIZADA Y SENCILLA DE TODOS TUS DISPOSITIVOS, INCLUYENDO LA SEGURIDAD

Fusion es un producto completo capaz de **proteger, administrar y ofrecer soporte remoto a todos los dispositivos de tu parque informático, incluyendo móviles y tablets**. Al tratarse de una solución cloud, garantiza una rápida adopción sin requerir mantenimientos ni costosas inversiones en infraestructuras de servidor.

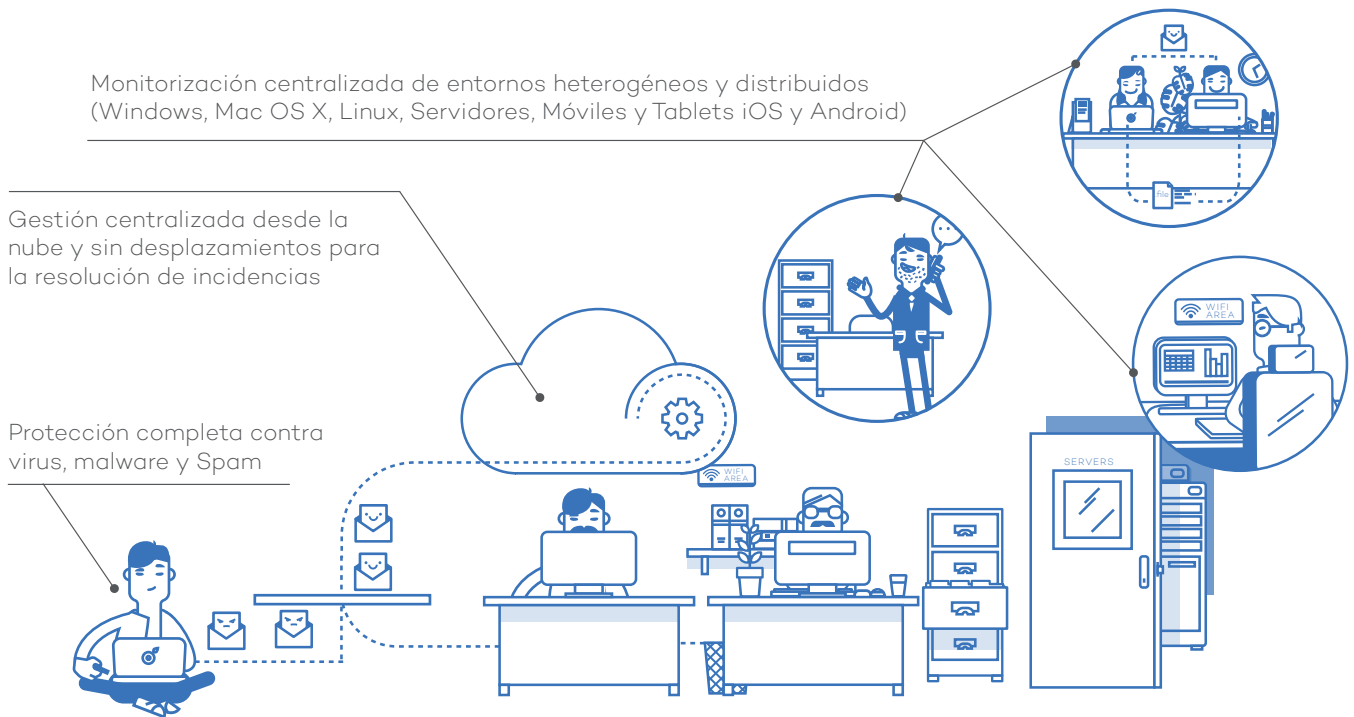
Accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento, Fusion se gestiona con un simple navegador web, ofreciendo:

- La **máxima protección contra el malware** y otras amenazas desconocidas
- Un **ahorro de costes** gracias a la **automatización** de la gestión de la infraestructura y a su control centralizado
- La **mejor experiencia de soporte** con **resolución proactiva de los problemas** y **acceso remoto no intrusivo** a los dispositivos, estén donde estén

Monitorización centralizada de entornos heterogéneos y distribuidos (Windows, Mac OS X, Linux, Servidores, Móviles y Tablets iOS y Android)

Gestión centralizada desde la nube y sin desplazamientos para la resolución de incidencias

Protección completa contra virus, malware y Spam



MÁXIMA SEGURIDAD

Protección para todos los dispositivos dentro y fuera de la oficina, las 24 horas los 365 días del año sin posibilidad de pérdida de datos.

SOPORTE Y MANTENIMIENTO PROACTIVO

Gestión de incidencias y resolución de problemas de forma ágil y con un impacto mínimo en sus usuarios.

GESTIÓN Y CONTROL CENTRALIZADO

Visibilidad permanente de todos tus activos hardware y software incluyendo equipos de usuario, servidores, tablets, móviles, impresoras y todos los elementos de red que constituyen tu infraestructura de IT.

SOLUCIÓN BASADA ÍNTEGRAMENTE EN LA NUBE

- Protege, gestiona y ofrece soporte a todos los dispositivos, en cualquier momento y desde cualquier lugar incluyendo oficinas remotas y ordenadores portátiles.
- Sin necesidad de infraestructura adicional en las oficinas del cliente.
- Administración simple y centralizada mediante un simple navegador web
- Uso optimizado de los recursos. Agente muy ligero, distribución de software y actualizaciones automáticas desde el dispositivo más cercano para minimizar el consumo de ancho de banda
- Servicio seguro con certificación ISO 27001, SAS 70, PCI DSS y FISMA

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CONTRA EL MALWARE

- Protección completa contra el malware para PCs Windows, Linux y Mac OSX, incluyendo servidores y portátiles
- Acceso a Inteligencia Colectiva para una máxima protección en tiempo real
- Tecnologías heurísticas y antiexploit contra amenazas que aprovechan vulnerabilidades desconocidas (zero-day)
- Firewall personal o gestionado
- Soporte antivirus y antispam para Microsoft Exchange 2007, 2010 y 2013
- Control centralizado de dispositivos externos (almacenamiento USB, DVD/CD, módems, Bluetooth etc.)
- Gestión centralizada de la cuarentena
- Filtrado y monitorización de la navegación web por categorías
- Borrado remoto y protección con contraseña para evitar el robo de datos en teléfonos móviles y tablets extraviados.
- Herramientas avanzadas de desinfección de rootkits.

INVENTARIO Y MONITORIZACIÓN EN TIEMPO REAL DE DISPOSITIVOS

- Visibilidad y control de todos los dispositivos incluyendo teléfonos móviles y tablets
- Control y monitorización de la CPU, memoria, disco, servicios, software etc
- Graficas de rendimiento
- Alertas en panel
- Control de cambios en el software y hardware instalado
- Gestión de licencias

DESPLIEGUE DE SOFTWARE Y ACTUALIZACIONES (PATCH MANAGEMENT)

- Detección de los dispositivos sin actualizar en la red y parcheo centralizado y automático de los sistemas operativos
- Instalación centralizada de software

SOPORTE REMOTO Y AUTOMÁTICO

- Acceso no disruptivo: registro de eventos remoto, línea de comandos, gestor de tareas, transferencia de ficheros, editor del registro
- Acceso al escritorio remoto: acceso compartido o control total
- Sistema de mensajería para comunicación directa del usuario con el departamento de IT.
- Sistema de Tickets para organizar y clasificar incidencias y documentación de procedimientos técnicos comunes para su resolución
- Creación de scripts para la resolución automática de problemas
- Creación de tareas rápidas
- Acceso libre a la COMStore para la descarga de nuevos componentes

REQUISITOS TÉCNICOS

Consola web

- Conexión a Internet
- Internet Explorer 7.0 o superior
- Firefox 3.0 o superior
- Google Chrome 2.0 o superior

Para estaciones de trabajo y servidores de ficheros

- Conexión a Internet
- Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1 (ediciones 32 y 64 bits)
- Windows Server 2003,R2, 2008 (edición 64 bits)
- Windows Server 2008 R2, 2012 (edición 64 bits)
- Apple OS X 10.6, 10.7, 10.8, 10.9
- Ubuntu 12 (ediciones 32 y 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6.0 (edición 64 bits)
- Debian 6.0 Squeeze

Para dispositivos móviles

- iOS 6 o superior
- Android 2.3.3 o superior

Para servidores Exchange Server

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010 y 2013

Certificado en los entornos de virtualización

- VMWare ESX 3.x,4.x, 5.x
- VMWare Workstation 6.0, 6.5, 7.x, 8.x y 9.x
- Virtual PC 6.x
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 y 2012 3.0
- Citrix XenDesktop 5.x, XenClient 4.x, XenServer y XenApp 5.x y 6.x

Certificaciones y reconocimientos

